

**Г. Ю. Кудряшова**

*ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, Екатеринбург*

## **Справочно-библиографическая и информационная деятельность библиотек вузов в период реформирования высшего образования**

За последнее десятилетие библиотеки вузов приобрели навыки построения своей деятельности с учетом постоянных динамических изменений в обществе, образовании, области коммуникаций и информации. Сегодня можно с полным основанием говорить о роли вузовских библиотек в процессе удовлетворения социальных потребностей общества как источника формирования и предоставления документных и информационных ресурсов.

Справочно-библиографическая и информационная работа – одно из приоритетных направлений деятельности вузовских библиотек в современных условиях реформирования высшей школы, неразрывно связанное с фактом принятия Правительством России Концепции модернизации высшего образования до 2010 г. как основы для качественных изменений и для определения направленности процессов справочно-библиографической и информационной работы в вузах.

Подтверждение этого положения содержится уже в самом определении вузовской библиотеки как подразделения вуза информационной сферы, владельца информационных ресурсов, включая документные фонды, содействующие образовательному процессу и культурно-просветительской деятельности высшего учебного заведения. Модель вузовской библиотеки в основных чертах сложилась исторически, в результате процессов реформирования высшей школы с момента возникновения первых российских вузов и библиотек как неотъемлемой их части. Библиографическая деятельность на каждом этапе развития приобретала новые черты, изменялась в условиях перемен, происходящих в обществе, постоянно усложнялась. Серьезным фактором, формирующим современные тенденции преобразования справочно-библиографической и информационной работы в вузе, являются изменения в макросреде и высшем образовании.

Так, например, провозглашенная информатизация вузов под влиянием глобальной информатизации в обществе поставила библиотеки перед необходимостью разработки концептуальных направлений развития справочно-библиографической и информационной работы, определение этого вида деятельности как приоритетного. Информатизация – объективный процесс, в котором библиотека задействована, участвуя в приобретении, хранении и распространении информации.

Сегодня важно представлять степень участия вузовской библиотеки в информатизации вуза, дать оценку имеющегося потенциала вузовских библиотек. Я. Л. Шрайберг рассматривает процесс информатизации как появление новых информационных технологий, новых элементов, повышающих качество работы библиотекарей. Автоматизация библиотек рассматривается им как одна из компонент более широкого понятия – информатизации и заключается во внедрении и развитии компьютерного программного обеспечения библиотечной практики.

Сегодня в вузовских библиотеках присутствует эта и другие компоненты информатизации: – штриховые коды, полнотекстовые базы данных, электронные библиотеки и т.д. Но говорить о целостном процессе информатизации справочно-библиографического обслуживания, наверное, преждевременно. Существует информационная проблема, и, цитируя А. М. Стахевича, директора научной библиотеки МАИ, можно сказать, что «традиционные технологии, решенные на бумажно-деревянном уровне, уже не удовлетворяют современным требованиям, а новые информационные технологии и формы обслуживания читателей крайне медленно и в усеченном виде входят в практику библиотек».

Процесс информатизации справочно-библиографической и информационной деятельности в вузовских библиотеках непосредственным образом связан с созданием и развитием единого образовательного пространства. Основные цели его построения обращены к предоставлению принципиально новых возможностей для познавательной деятельности человека. Это может быть достигнуто благодаря информационному и техническому оснащению основных видов деятельности в образовании: учебной, научно-исследовательской, организационно-управленческой и т.п.

Функционирование вузовских библиотек в этом направлении возможно только при наличии единой технологической системы на базе компьютерных технологий, позволяющей различные технологические и библиотечно-библиографические процессы обслуживания пользователей объединить в единую систему, основа которой – библиотечная компьютерная сеть вуза.

Информатизация обслуживания в библиотеке должна быть включена в концепцию информатизации вузов, так как представляет собой процесс, направленный на повышение информационных отношений, предполагает использование совокупности технического, методического, лингвистического обеспечения на базе компьютерных технологий с целью оперативного реагирования на изменяющиеся запросы пользователей, реализацию системы информационного обслуживания учебного процесса и научных исследований.

Принципы информатизации библиотечных процессов ранее были изложены в «Концепции библиотечной компьютерной сети высшей школы» (1994). Экономические, финансовые и иные трудности привели вузовские библиотеки к тому положению, в котором они находятся в настоящее время, – отсутствию единой автоматизированной программы и отсутствию единой концепции развития справочно-библиографической и информационной работы, структуры информационных услуг с учетом происходящих изменений в обществе. Сегодня необходимо определение функционального назначения информационно-библиографической деятельности для реализации основных задач справочно-информационного обслуживания с точки зрения новых представлений в области библиографических данных, особенно для электронных документов.

Некоторые элементы этой концепции внедрены в начальной стадии, – например, создание электронных каталогов и баз данных. Напомним, что первые электронные базы данных рассматривались как средство, облегчающее поиск библиографической информации.

Сейчас речь идет об интерактивном поиске, следовательно, требуется осмысление направлений справочно-информационной деятельности в области онлайнового доступа.

Уже сейчас в крупных вузовских библиотеках выделяются направления, где применяется онлайн-доступ как средство использования ресурсов – это справочно-библиографическое обслуживание и электронная доставка документов. Они имеют доступ к библиогра-

фическим, полнотекстовым, адресно-справочным, статистическим и мультимедийным базам данных. Все перечисленные базы данных с успехом используются в практике справочно-библиографического обслуживания при выполнении всех видов справок. «Представляется, что справочно-библиографическое обслуживание в режиме онлайн является логическим продолжением традиционного СБО, поскольку соответствует целому ряду формальных характеристик традиционного вида деятельности: наличие взаимодействия «пользователь-библиограф, мотивированный информационный поиск и т.д.»<sup>1</sup>

Но уже сегодня библиотеки ощущают проблему доступа к перечисленным ресурсам, как правило, доступ к информации требует серьезных финансовых вливаний, чего не в состоянии сделать библиотека самостоятельно.

Осознание нового предназначения библиотеки изменило прежнюю парадигму библиотечного дела в вузах. Важным фактором ее становятся появление и внедрение электронных изданий, изменение внутренней модели библиотеки и библиотечное взаимодействие. С появлением сетевых возможностей и развитием технической базы традиционные технологии в вузовской библиотеке приобретают новый вид и новое качество.

Наиболее существенными практическими направлениями, способствующими полноценному воплощению роли и задач вузовских библиотек на современном этапе, созданию условий для их опережающего развития, являются, на наш взгляд, следующие:

- компьютеризация библиотечных процессов;
- электронизация информационных ресурсов вузовских библиотек;
- интеграция информационных ресурсов;
- развитие средств доступа пользователей к электронным каталогам отечественных и зарубежных библиотек, а также к другим российским и зарубежным информационным ресурсам;
- разработка и внедрение новых информационных технологий доставки документов на базе современных средств телекоммуникаций.

Вышеназванные профессионально-деятельностные механизмы обеспечивают продвижение и развитие библиотечного дела в вузе,

---

<sup>1</sup> Жабко Е.Д. Онлайн-доступ к внешним базам данных: проблемы использования интегрированных ресурсов в процессе обслуживания // Проблемы создания интегрированных информационных ресурсов российских библиотек: Всерос. совещание руководителей федер. и регион. библиотек, 19-23 апр. М., 1999.

содействуют практической реализации миссии библиотеки вуза. Об этом говорится в национальном докладе «Информационные ресурсы России» от 06.04.2000: «Эволюция миссии вузовских библиотек происходит за счет резкого развития информационных функций, аккумуляции сторонних и создания собственных информационных ресурсов, предоставления доступа к национальным и мировым информационным сетям». Но при этом не снимается необходимость решения следующих проблем в справочно-информационной деятельности:

- проблемы использования интегрированных ресурсов в процессе обслуживания, онлайн-доступа к внешним базам данных;
- проблемы удовлетворения информационных потребностей пользователей в полнотекстовой информации, что расширяет функции справочно-библиографического обслуживания;
- проблемы неподготовленности пользователей к самостоятельной работе с внешними информационными ресурсами, т.е. необходимость повышения информационной культуры пользователей.

Вышеназванные вопросы возможно решать комплексно, вместе с решением проблем информатизации образования, обозначенных в различных правительственных документах, в частности, в одном из последних – Концепции модернизации высшего образования на период до 2010 г. и предусматривающего модернизацию библиотечного дела в вузах. Конкретизация данного положения могла бы включать определение перспектив справочно-информационного обслуживания в вузах, связь процессов модернизации высшего образования с расширением способностей вузовских библиотек обрабатывать информацию и уметь ею адекватно пользоваться, определение баланса между переменами и сохранением ценных библиотечных традиций, участие вузовских библиотек в процессе повышения информационной культуры учащихся. Другими словами, необходимо определить на государственном уровне программу назревших перемен в библиотечном деле в вузах, определить современный статус вузовской библиотеки и ее информационные возможности.

Это обстоятельство могло бы содействовать современным технологиям образования – непрерывному и дистанционному образованию, развитию информационной культуры личности. Потенциал вузовских библиотек в настоящий период недостаточно оценен системой высшего образования и, как следствие, не определена роль справочно-информационного обслуживания в дистанционном образова-

нии, степень эксплуатации информационных ресурсов различного типа и возможность участия библиотек вузов в процессе создания электронных ресурсов и электронных библиотек.

Вузовские библиотеки имеют многолетний опыт проведения библиотечно-библиографических занятий, но этот вид деятельности сегодня не является специально организованным, целенаправленным процессом. Опыт вузовских библиотек сегодня индивидуален и в основном имеет локальный характер, не входит курсом в государственные образовательные стандарты. Между тем, термин «информационная культура» включает в себя умение получать, обрабатывать и творчески использовать информацию для выработки оптимальных решений.

Можно сделать вывод о том, что несмотря на имеющиеся проблемы, в целом информационное обеспечение потребностей пользователей вуза направлено на:

- реализацию виртуальной информационно-образовательной среды на уровне учебного заведения;
- системную интеграцию информационных технологий в образовании, поддерживающих процессы обучения, научные исследования и управление;
- построение и развитие единого информационного пространства.

В заключение необходимо сказать о том, что справочно-библиографическая и информационное обслуживание пользователей вузов в конечном итоге направлено на повышение качества образовательных услуг и рост конкурентоспособности вуза.

Степень внедрения этих процессов библиотека может определить только в кооперации с вузом, исходя, в первую очередь, из материальных условий.